

Chính Sách Bảo Mật, Điều Khoản & Điều Kiện

Đồng ý của khách hàng

Khách hàng đồng ý với Chính Sách Bảo Mật, Điều khoản & Điều kiện này, bao gồm khách hàng hoàn toàn đồng ý việc thực tế hoặc khả năng có thể thu thập, xử lý, chuyển giao xuyên biên giới hoặc lưu trữ Thông Tin Cá Nhân, như được định nghĩa trong chính sách này, khi khách hàng đăng nhập, truy cập, hoặc sử dụng website <https://vaygop.co> ("Website"), bất kỳ độc tính, quy trình, chức năng và dịch vụ liên quan của Website (gọi chung là "Dịch Vụ")

1. Mục đích và phạm vi thu thập thông tin:

Thông tin thu thập bao gồm họ tên, điện thoại, CMND, ngày sinh, giới tính, tình trạng hôn nhân, thư điện tử, địa chỉ, thời gian cư trú, thông tin nghề nghiệp, tài khoản ngân hàng, ứng dụng chat như WhatsApp, Viber, Zalo,... (nếu có) và thông tin người thân (họ tên, số điện thoại, mối quan hệ với người thân).

Các thông tin này được thu thập nhằm mục đích để VayGop.Co liên hệ với khách hàng sau khi nhận được yêu cầu giao kết giao dịch và để cung cấp các dịch vụ mới, chính sách ưu đãi của chúng tôi khi được áp dụng. Đối với thông tin người thân, trong trường hợp VayGop.Co không liên hệ được với khách hàng thì VayGop.Co sẽ liên hệ với khách hàng bằng thông tin người thân.

Khách hàng có thể lựa chọn không cung cấp một số thông tin của mình trừ thông tin bắt buộc để hồ sơ của khách hàng có thể được thực hiện, nhưng khi đó khách hàng không thể hưởng được một số tiện ích có liên quan mà chúng tôi cung cấp (chăm sóc khách hàng, giới thiệu những dịch vụ mới...).

2. Phạm vi sử dụng thông tin:

Thông tin được thu thập chỉ sử dụng trong phạm vi liên hệ để xử lý yêu cầu giao dịch của khách hàng, thông báo và cung cấp dịch vụ và các hoạt động khác liên quan đến quá trình giao dịch với khách hàng.

Chúng tôi có thể sử dụng Thông Tin Cá Nhân của khách hàng để:

- Hỗ trợ khách hàng sử dụng dịch vụ của Website và/hoặc truy cập đăng ký tài khoản trên Website của khách hàng nếu có.

- Xác minh danh tính của khách hàng và thông tin liên hệ.
 - Cung cấp dịch vụ của chúng tôi: trung gian môi giới giới thiệu.
 - Xử lý giao dịch và gửi thông báo về giao dịch của khách hàng
 - Liên hệ khách hàng và cập nhật cho khách hàng về thực hiện dịch vụ của chúng tôi.
 - Trao đổi thông tin với khách hàng và xử lý yêu cầu của khách hàng.
 - Đề nghị khảo sát, cung cấp khuyến mại và truyền thông tiếp thị.
 - Nâng cấp nội dung và thiết kế của Website.
 - Nâng cấp dịch vụ của chúng tôi.
 - Trả lời bất kỳ câu hỏi, ý kiến bình luận hoặc quan ngại liên quan đến dịch vụ của chúng tôi.
 - Hỗ trợ khách hàng.
 - Gửi Mail, SMS, Tin nhắn thông báo
- Các trường hợp khác mà khách hàng đồng ý.
- Ngoài phạm vi sử dụng nêu trên, chúng tôi cam kết không cố ý tiết lộ thông tin khách hàng, không bán, không cung cấp hoặc chia sẻ cho bất kỳ cho một bên thứ ba nào khác.

3. Thời gian lưu trữ thông tin:

Để dễ dàng cho việc quản lý, tìm kiếm thông tin và cung cấp các chính sách ưu đãi của chúng tôi, các thông tin được thu thập sẽ được lưu trữ và bảo mật trên hệ thống máy chủ của website VayGop.Co trong khoảng thời gian hoạt động hoặc cho đến khi khách hàng yêu cầu hủy bỏ thông tin.

4. Địa chỉ của đơn vị thu thập và quản lý thông tin cá nhân:

Website: www.vaygop.co

Hotline: **0334870877**

5. Phương tiện và công cụ để người dùng tiếp cận và chỉnh sửa dữ liệu cá nhân của mình:

Khách hàng có quyền yêu cầu cập nhật, điều chỉnh hoặc hủy bỏ thông tin cá nhân của mình qua mỗi lần thực hiện giao dịch trên website hoặc yêu cầu chúng tôi thực hiện việc này bằng cách liên hệ trực tiếp với chúng tôi theo thông tin liên hệ đã được cung cấp ở trên.

6. Cam kết bảo mật thông tin cá nhân khách hàng

Thông tin cá nhân của khách hàng được thu thập trên website VayGop.Co sẽ được chúng tôi bảo mật tuyệt đối theo quy định của pháp luật. Việc sử dụng, cung cấp và chia sẻ thông tin cá nhân của các khách hàng ngoài mục đích sử dụng thông tin trong chính sách bảo mật, điều khoản & điều kiện này chỉ được thực hiện khi có sự đồng ý của khách hàng hoặc các trường hợp pháp luật cho quy định. Không sử dụng, cung cấp, chia sẻ, chuyển giao hoặc tiết lộ cho bất kỳ bên thứ ba nào về thông tin cá nhân của khách hàng khi không có sự cho phép từ khách hàng.

Trong trường hợp máy chủ lưu trữ thông tin bị hacker tấn công, hoặc lỗi xảy ra dẫn đến mất mát dữ liệu cá nhân của khách hàng, chúng tôi sẽ có trách nhiệm thông báo vụ việc cho cơ quan chức năng điều tra xử lý kịp thời và thông báo cho khách hàng được biết.

Chúng tôi biết rằng thông tin cá nhân của khách hàng là một phần rất quan trọng trong việc kinh doanh, chúng tôi cam kết không bán, cung cấp hoặc chia sẻ thông tin cá nhân của khách hàng cho bất kỳ bên thứ ba nào khác vì mục đích thương mại trừ các trường hợp quy định trong chính sách bảo mật, điều khoản & điều kiện thông tin này.

7. Sử dụng "cookies" – ghi nhận thông tin

Tùy thuộc khi khách hàng truy cập Website của chúng tôi, chúng tôi có thể sử dụng "Cookies" hoặc công nghệ tương tự trên máy tính hoặc thiết bị khác của khách hàng để ghi nhận thông tin.

"Cookies" là các tập tin dữ liệu nhỏ, có thể bao gồm công cụ định danh và có thể được lưu giữ trên ổ cứng của khách hàng để giúp chúng tôi giúp khách hàng truy cập Website tốt hơn và xác định người truy cập lại giúp khách hàng truy cập Website tốt hơn và xác định người truy cập lại Website.

Khách hàng được tự do từ chối "Cookies" của chúng tôi trên máy tính hoặc thiết bị khác của khách hàng, trừ khi "Cookies" của chúng tôi cần phải có để chống gian lận hoặc bảo đảm an ninh của website chúng tôi kiểm soát.

Tuy nhiên, việc sử dụng Website có thể bị hạn chế nếu khách hàng không chấp nhận "Cookies" của chúng tôi.

8. Các đường liên kết bên ngoài

Website có thể chứa các đường liên kết đến các trang web khác không phải của chúng tôi, ví dụ các đường link dẫn đến app/web vay khác. Nếu khách hàng nhấp vào đường liên kết bên thứ ba, khách hàng sẽ được điều hướng đến trang web của bên thứ ba.

Chúng tôi muốn khuyến người sử dụng phải xem kỹ chính sách bảo mật, điều khoản & điều kiện và điều khoản điều kiện của từng trang web mà khách hàng viếng thăm. Chúng tôi không có kiểm soát, và không chịu trách nhiệm đối với nội dung, chính sách bảo mật, điều khoản & điều kiện hoặc hoạt động của bất kỳ trang web hoặc dịch vụ của bên thứ ba.

9. Bên cung cấp dịch vụ

Chúng tôi có thể thuê công ty và cá nhân thứ ba để hỗ trợ dịch vụ của chúng tôi, cung cấp dịch vụ thay mặt chúng tôi, thực hiện các công việc liên quan đến dịch vụ, hỗ trợ chúng tôi phân tích cách thức dịch vụ chúng tôi được sử dụng.

Các bên thứ ba cung ứng dịch vụ này truy cập Thông Tin Cá Nhân của khách hàng chỉ nhằm thực hiện các công việc này thay mặt cho chúng tôi và có nghĩa vụ không được tiết lộ, sử dụng hoặc lưu trữ Thông Tin Cá Nhân của người sử dụng cho bất kỳ mục đích nào khác.

10. Cập nhật chính sách bảo mật, điều khoản và điều kiện

Chúng tôi có thể sửa đổi Chính Sách Bảo Mật, Điều khoản & Điều kiện này vào bất kỳ thời điểm nào bằng việc tải lên Website phiên bản sửa đổi. Chúng tôi khuyến khách hàng xem kỹ Chính Sách Bảo Mật, Điều Khoản & Điều kiện này định kỳ để có thông tin mới nhất. Thay đổi đối với Chính Sách Bảo Mật, Điều khoản & Điều kiện này có hiệu lực kể từ ngày tải lên Website. Nếu chúng tôi có thay đổi quan trọng đối với Chính Sách Bảo Mật, Điều khoản & Điều kiện này và cách thức chúng tôi sử dụng Thông Tin Cá Nhân của khách hàng, chúng tôi sẽ tải các thay đổi này lên trên Website và sẽ nỗ lực cao nhất để thông báo cho khách hàng bất kỳ thay đổi quan trọng nào.

Chính Sách Bảo Mật, Điều Khoản và Điều Kiện khác:

Quý khách hoàn toàn có quyền từ chối nhập thông tin mở tài khoản và thanh toán chi phí tại Website VayGop.Co

Chúng tôi hoàn toàn không chịu trách nhiệm với bất kỳ thanh toán nào của quý khách vào tài khoản nhận thanh toán của chúng tôi. Chi phí đã thanh toán không hoàn trả và khách hàng tự chịu trách nhiệm về khoản chi phí đã thanh toán.

Bằng việc tiếp tục sử dụng dịch vụ của chúng tôi, cũng như đăng ký mở tài khoản, khách hàng chấp thuận và hoàn toàn đồng ý các điều khoản được cập nhật của Chính Sách Bảo Mật, Điều khoản & Điều kiện này.

Trong bất kỳ trường hợp có thắc mắc, góp ý nào liên quan đến chính sách bảo mật, điều khoản & điều kiện hoặc vấn đề khác của website, vui lòng liên hệ qua số điện thoại **0334870877** hoặc mail: hotro@vaygop.co

Zalo Hỗ Trợ KH: **0334870877**

Vaygop.co

Mail: hotro@vaygop.co

